CX DAIKI に関するよくある質問

【Q】［パソコン版］Mac パソコンで利用できますか。

〖A〗申し訳ありませんが、推奨できません。［パソコン版］では ipad、Surface についても動作に問題がある場合がございます。Windows でのご利用を推奨しております。
ipad については、［スマホ版（WEB)］でご利用ください。

【Q】［パソコン版］Java と CX DAIKI のインストールについてどちらから先にインストールしても構いませんか？

〖A〗申し訳ありませんが、Java をインストールしてから CX DAIKI をインストールしてください。具体的には、大起証券のホームページより【お取引・ログイン/パスキーガイド】→【CX（商品デリバティブ取引】→【CX DAIKI(取引ツール)】→【PC 版ダウンロード】【PC 版】の順序に従ってダウンロードしてください。

【Q】［パソコン版］間違えて Java よりも先に CX DAIKI をインストールしてしまいました。

〖A〗その場合、起動しませんのでアプリの関連付けを修正しなければなりません。
具体的には、【Windows マーク】→【設定】→【アプリ】→【既定のアプリ】→下までスクロール【ファイルの種類で規定値を選択する】→【.jnlp】を検索して【Java(TM)Web Launcher】を【既定のアプリ】にすると修正できます。

【Q】［パソコン版］パソコンの設定でフォントを 175%に変えたためにログインボタンが正常に表示されなくなったのですが。

〖A〗文字が見えにくいなどの理由で、フォントを大きくする際は 150%までにしていただければと思います。

【Q】ログインパスワードは変更できますか

〖A〗CX DAIKI ログイン後、【設定】よりパスワードを変更できます。

【Q】ログインパスワードのロックがかかったのですが、どうすれば良いですか。

〖A〗
①覚えているが、間違えてロックがかかった
→担当者に連絡（平日の 8：30 から 19：00）いただければ、ロックを解除します。
②覚えておらず、間違えてロックがかかった
→申し訳ありませんが、担当者に連絡（平日の 8：30 から 19：00）いただければ、初期ログインパスワードに戻しますので、その後再度ログインをしていただきログインパスワードの設定をお願いします。

【Q】ID は、どこを見たら確認できますか。

〖A〗確認できる場所は、ありませんが、口座開設時に ID を郵送しております。
DS0（ディー・エス・ゼロ）に続けて委託者コードとなっています。
また受注センターにお客様が電話して注文するときは、委託者コードのみを伝えていただければ発注可能です。

【Q】ログインパスワードのロックがかかっても自分で解除したいのですが。

〖A〗秘密のパスワードを設定することでご自身での解除が可能です。
設定は、ログイン後のメニュー【設定・表示】から登録できます。
設定後は、ログイン画面の【ログインパスワード再設定】を押してログインパスワードを再設定するメールを受け取ることができます。

【Q】取引パスワードとは何ですか。

〖A〗注文を実行するためのパスワードとなります。

【Q】取引パスワードを変更したいのですが。

〖A〗ログイン後のメニュー【設定・表示】から変更できます。

【Q】取引パスワードのロックがかかった

〖A〗申し訳ありませんが、平日の 8：30 から 19：00 までの間に担当者にお申しつけください。取引パスワードを未設定に戻しますので、その後再度ログインをしていただきまして取引パスワードの設定をお願いします。

【Q】正しい ID、パスワードを入力したはずだがログインできない。

〖A〗PC（アプリ）版ですと左上に、スマートフォン（WEB）版ですと中央上に『CX DAIKI』と表記されていますか。
スマートフォン（WEB）版を表示させるための確かな方法として弊社ホームページからもう一度、『お取引・ログイン/パスキーガイド』から CX のログイン画面を表示いただく方法があります。

【Q】朝は、いつから発注できるのでしょうか。

〖A〗CX DAIKI での発注は、8：30 から 19：00 に発注できます。（それ以外の時間は、注文ボタンが消えています。）

【Q】入金限度額を超えて入金した場合どうなりますか。

〖A〗入金限度額を 1 円でも超えてしまうと、新規発注制限がかかります。なお、決済注文は発注できます。

【Q】夕方に証拠金の臨時見直しがあったが、CX DAIKI には、いつ反映されますか。

〖A〗例えば、証拠金変更が金曜 18：00 発表だとすると、翌日土曜日 6：30 頃に反映されます。
また、金曜日が祝日の場合、その週の最終営業日に発表されます。

【Q】CX DAIKI の取扱説明書は、ないのですか。

〖A〗CX DAIKI にログインした後に【ヘルプ】にて、詳細なマニュアルが見ることができます。

【Q】解約したら CX DAIKI を使えなくなりますか。

〖A〗解約月の翌月末にログイン規制がかかりますので使えなくなります。
年間損益が必要な場合は、担当者に依頼ください。

【Q】前日不足が発生していたのですが入金をせずに全建玉を決済いたしました。その後、新規建玉ができないのですが。

〖A〗前日に出た不足額を全額入金せずに全て決済した場合には、新規建玉制限がかかったままになります。担当者にご連絡いただきますと解除できます。なお、その日の日中立会が終了しないと解除することはできません。